

CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

DỊCH VỤ SẢN PHẨM CHĂM SÓC SỨC KHỎE OMRON

Nếu bạn yêu cầu sửa chữa sản phẩm, hỗ trợ kỹ thuật, kiểm tra độ chính xác và / hoặc bất kỳ hỗ trợ nào khác liên quan đến sản phẩm (Dịch vụ,), vui lòng liên hệ và / hoặc mang sản phẩm của bạn đến Trung tâm dịch vụ chăm sóc sức khỏe sản phẩm OMRON để trợ giúp bạn. Chi tiết liên lạc của Trung tâm dịch vụ được liệt kê dưới đây.

Trước khi liên hệ với đơn vị Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi khuyên bạn nên đọc phần khắc phục sự cố trong hướng dẫn sử dụng của bạn. Phần này mô tả các chỉ báo lỗi và các mẹo khắc phục sự cố phổ biến có thể hỗ trợ bạn trong việc sử dụng thiết bị của mình.

Xin lưu ý những điểm quan trọng sau:

- Dịch vụ này chỉ có tại Trung tâm dịch vụ và không có tại các cửa hàng bán lẻ.
- Sản phẩm không có bảo hành hợp lệ phải chịu phí dịch vụ và phí phụ tùng thay thế (nếu có yêu cầu). Nhân viên của chúng tôi sẽ liên lạc với bạn để xác nhận lần cuối trước khi tiến hành sửa chữa.

Nếu bạn muốn, với một khoản phí, chúng tôi có thể gửi các sản phẩm đã sửa chữa của bạn đến một địa chỉ gửi thư ở Việt Nam

Liên hệ trung tâm sửa chữa và bảo hành sản phẩm:

CÔNG TY TNHH TIẾN THÀNH

Địa chỉ: 15- 17 Đặng Tiến Đông, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024-3851 5265 / 3537 0932.

CÔNG TY TNHH DKSH VIỆT NAM

Tại TP.HCM: Tầng 6, block A2, tòa nhà Viettel Complex, số 285 Cách Mạng Tháng 8, P.12, Quận 10, Tp.HCM

ĐT: 028. 3812 5801 – 0908 019 299

Tại Hà Nội: Tầng 16, tòa nhà Peakview Tower, số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (024) 8589 8408

Thời gian mở cửa: 8:00 sáng tới 12:00 trưa & 1:00 chiều tới 5:30 chiều từ thứ hai tới thứ

sáu hàng tuần

Đóng cửa các ngày cuối tuần thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ

Thời gian thực hiện dịch vụ email: Chúng tôi sẽ cố gắng trả lời email của bạn trong khoảng 3 ngày làm việc (trừ thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ). Tuy nhiên, tùy thuộc vào mức độ phức tạp của vấn đề, chúng tôi có thể mất nhiều thời gian hơn để trả lời email của bạn.

* Thông tin liên hệ này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước; vui lòng kiểm tra trang web Omron, để biết thông tin liên lạc cập nhật.

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH TIÊU CHUẨN

1. Nhà phân phối của OMRON có quyền từ chối bảo hành khi thông tin bảo hành không đầy đủ và / hoặc không chính xác.

2. Bảo hành là dịch vụ giá trị gia tăng, được cung cấp bởi nhà phân phối OMRON bắt đầu vào ngày mua hàng đầu tiên trong thời gian tối thiểu được quy định dưới đây nhưng không quá 63 tháng kể từ ngày phát hành hàng hóa trong thời gian bảo hành 5 năm và 28 tháng kể từ ngày phát hành hàng hóa trong thời hạn bảo hành 2 năm.

Sản phẩm	Thời gian bảo hành
Máy đo huyết áp	5 năm
Máy xông khí dung	2 năm
Nhiệt kế điện tử	2 năm
Máy xung điện trị liệu (TENS)	2 năm
Cân điện tử	2 năm
Máy đo thành phần cơ thể	2 năm
Các sản phẩm khác (không bao gồm phụ kiện và các bộ phận tùy chọn)	2 năm
Vòng bút đi kèm máy đo huyết áp	06 tháng

3. Trong thời gian bảo hành, máy được sửa chữa hoàn toàn miễn phí nếu hư hỏng do linh kiện kém chất lượng hoặc do lỗi của nhà sản xuất

4. Những trường hợp sau đây sẽ không được bảo hành miễn phí:

- Máy hư do thiên tai, tai nạn, bắn cannon hay cố ý, pin chảy, sử dụng sản phẩm sai hướng dẫn, sửa chữa ở nơi khác, v.v...
- Vỏ máy, các phụ kiện kèm theo máy như: pin, quả bóp máy đo huyết áp, bộ đổi nguồn AC, bầu xông khí dung, điện cực máy xung điện trị liệu, ,...
- Không có phiếu bảo hành
- Không có dấu mộc của Nhà phân phối Omron trên phiếu bảo hành hoặc tem số máy dán trên sản phẩm không khớp với phiếu bảo hành, không còn nguyên vẹn (bị rách hay lột đi)

5. Sản phẩm chỉ được bảo hành tại địa chỉ Trung tâm bảo hành ghi trên phiếu bảo hành sản phẩm và có dấu mộc của Nhà phân phối OMRON.