

นโยบายการบริการลูกค้า

บริการด้านผลิตภัณฑ์ของออมรอน เฮลธแคร์ ประเทศไทย

หากคุณต้องการรับบริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ความช่วยเหลือด้านเทคนิค การตรวจสอบความถูกต้อง และ/หรือ ความช่วยเหลืออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (“บริการ”) กรุณาติดต่อ และ/หรือนำผลิตภัณฑ์ของคุณมาที่ศูนย์บริการอมรอน เฮลธแคร์ ประเทศไทย (“ศูนย์บริการ”) เพื่อขอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของเรา รายละเอียดการติดต่อศูนย์บริการระบุไว้ด้านล่าง

เราแนะนำให้ท่านอ่านวิธีแก้ไขปัญหาคู่่มือการใช้งานของคุณก่อนติดต่อเพื่อขอรับบริการ ข้อมูลในส่วนนี้อธิบายตัวบ่งชี้ข้อผิดพลาดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาทั่วไปซึ่งอาจเป็นประโยชน์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์ของคุณได้

กรุณาทำความเข้าใจประเด็นสำคัญต่อไปนี้

- บริการนี้มีให้บริการที่ศูนย์บริการเท่านั้น ไม่รวมร้านค้าปลีก
- ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วทั้งหมดรวบรวมไว้ที่ศูนย์บริการเท่านั้น
- ผลิตภัณฑ์ที่พ้นระยะเวลาประกันแล้วต้องมีการเรียกเก็บค่าบริการและค่าอะไหล่ (ถ้ามี) เจ้าหน้าที่ของเราจะติดต่อเพื่อขอรับอนุมัติขั้นสุดท้ายจากคุณก่อนดำเนินการซ่อมแซม

หากคุณตกลงซ่อมแซมโดยมีค่าบริการ เราสามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วของคุณไปยังที่อยู่ประณิษย์ในประเทศไทยได้

ติดต่อศูนย์บริการอมรอน เฮลธแคร์ ประเทศไทย

ที่อยู่: อาคารรสา ทาวเวอร์ 2, ชั้น 22 ยูนิต 2202-1, 2203 เลขที่ 555 ถนนพหลโยธิน

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย

โทร: 02-021-5555

เวลาทำการ: (08.30 – 17.30น.) ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์

ปิดทำการวันเสาร์และอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

ความเห็น: ohs_feedback@ap.omron.com

ช่วงเวลาบริการทางอีเมล: เราจะพยายามตอบอีเมลของคุณภายใน 3 วันทำการ (ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) อย่างไรก็ตาม อาจใช้เวลานานกว่านั้นในการตอบอีเมลขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของประเด็นปัญหา

นโยบายการรับประกัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันมาตรฐานของออมรอน

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการรับประกันมาตรฐานของออมรอน (“การรับประกัน”) ซึ่งซื้อจากและลงทะเบียนกับบริษัท ออมรอน เฮลธแคร์ ประเทศไทย จำกัด (“ออมรอน”) ออมรอนสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และปรับปรุงข้อมูลการรับประกันนี้ได้ทุกเมื่อ และการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวต้องมีผลบังคับใช้โดยทันทีเมื่อประกาศบนเว็บไซต์ของออมรอน
- ออมรอนรับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ออมรอนของคุณไม่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต ตลอดระยะเวลาการรับประกัน (ดังระบุในที่นี้) ภายใต้การใช้งานปกติ ออมรอนจะเปลี่ยนหรือซ่อมแซมชิ้นส่วนที่ชำรุดให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ชิ้นส่วนหรือวัสดุที่เป็นการเสื่อมสภาพตามปกติไม่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้
- การรับประกันนี้เป็นการรับประกันที่อมรอนมอบให้กับผู้ซื้อ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ออมรอนที่ใช้งานได้ตามปกติ (“ผลิตภัณฑ์”) และมีผลใช้ได้ในประเทศที่ซื้อครั้งแรก (สิงคโปร์) จากผู้ค้าปลีกและตัวแทนจำหน่ายออนไลน์อย่างเป็นทางการเท่านั้น
- ลูกค้าต้องดำเนินการลงทะเบียนรับประกันออนไลน์ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ที่ <http://www.omronhealthcare-ap.com/th/warranty> ภายใน (10) วัน รับจากวันที่ซื้อเพื่อประโยชน์ในการลงทะเบียน สำหรับการลงทะเบียนออนไลน์นั้น ลูกค้าจะต้องอัปโหลดสำเนาหลักฐานการซื้อประกอบการลงทะเบียนด้วย
- ลูกค้าต้องเก็บสำเนาบัตรรับประกันของลูกค้าไว้ และต้องนำมาแสดงต่อศูนย์บริการอมรอน เฮลธแคร์ ประเทศไทย (“ศูนย์บริการ”) พร้อมกับผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง การดำเนินงานทั้งปวงภายใต้การรับประกันต้องกระทำโดยศูนย์บริการหากอมรอนมิได้กำหนดไว้เป็นประการอื่น
- ออมรอนสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันที่ข้อมูลการรับประกันไม่ครบถ้วนและ/หรือไม่ถูกต้อง
- การรับประกันเป็นบริการที่เป็นมูลค่าเพิ่มที่อมรอนมอบให้โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์และดำเนินต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอย่างต่ำดังระบุด้านล่างนี้ (“ระยะเวลาประกัน”)

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
เครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ	5 ปี
เครื่องพ่นยา	3 ปี
เทอร์โมมิเตอร์	1 ปี
เครื่องนวดกดจุด (TENS)	1 ปี
เครื่องนับก้าว	1 ปี
ผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดของออมรอน (ยกเว้นอุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนที่เลือกซื้อได้)	1 ปี

- การรับประกันนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ เปลี่ยนมือ หรือมอบหมายให้กับบุคคลที่สามได้

9. การรับประกันนี้คุ้มครองความบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต โดยยกเว้นข้อจำกัดต่อไปนี้

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

- ก) ผลิตภัณฑ์ยังคงอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของการรับประกันอื่นใดที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่
- ข) ความเสียหายต่อตัวเครื่องภายนอกและความบกพร่องอันเกิดจากการใช้งานผิดวิธี ความประมาท และอุบัติเหตุ หรือได้รับการซ่อมแซมหรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากออมรอน หรือการใช้งานอื่นใดที่ขัดกับคู่มือการใช้งาน
- ค) ความเสียหายต่อชุดปลอกแขนและชุดกระเปาะบีบลมของเครื่องวัดความดันโลหิตเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามปกติ
- ง) ความบกพร่องของชิ้นส่วนที่เลือกซื้อ ไม่เข้าข่ายประเด็นการเสื่อมสภาพตามปกติ และไม่จำกัดเพียงคราบเปื้อนจากน้ำยา เจล หรือรายการชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้ รอยตำหนิจากการใช้งานบ่อยครั้ง สภาพการเก็บรักษาที่ไม่ดี และ/หรือรอยขีดข่วน/รอยถลอกจากตัวเครื่อง/รายการชิ้นส่วนด้านนอก
- จ) รายการสิ่งเปลี่ยนต่างๆ ที่ใช้ในหรือกับผลิตภัณฑ์ เช่น (แต่ไม่จำกัดเพียง) แบตเตอรี่ ใส์กรอง และแผ่นเจล
- ฉ) การบำรุงรักษาและทำความสะอาดตามปกติที่ดำเนินการโดยผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการทำงาน/ใช้งาน
- ช) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต หมายเลขประจำเครื่องที่ถูกแก้ไข
หรือการซ่อมแซมที่ดำเนินการโดยผู้ซ่อมแซมที่มีได้เป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการ
- ซ) ความผิดพลาดภายนอก เช่น สายไฟ และการเชื่อมต่อไฟฟ้า หรือความบกพร่องของแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่ผิด
- ฌ) ความเสียหายโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนาหรือสภาพการเก็บรักษาที่ไม่ดี
- ฎ) ความเสียหายอันเป็นผลจากภัยธรรมชาติ การก่อความไม่สงบ อคติภัย โจรกรรม ของเหลวรั่วไหล การกัดกร่อน สภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ การโจมตีของสัตว์หรือแมลง
- ฏ) การใช้งานเชิงพาณิชย์ (องค์กรที่มีผู้ใช้งานหลายราย) การให้เช่าทั่วไป
การใช้งานเพื่อแสวงหากำไรหรือการใช้งานของชุมชนที่ประกอบด้วยหลายครอบครัว
- ถ) การวินิจฉัยที่ไม่พบหรือระบุข้อบกพร่อง และ/หรือ
- ฑ) ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากผู้ขายที่มีได้เป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการ
(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ค้าปลีกและร้านค้าออนไลน์ที่มีได้เป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการ)
ภายในและ/หรือภายนอกสิงคโปร์

10. การแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ในการรับประกันนี้เป็นการแก้ไขเฉพาะแต่เพียงผู้เดียวของลูกค้าภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้กระทำได้ ต้องไม่มีการขยายความคุ้มครองภายใต้การรับประกันให้กับความสูญเสียหรือการบาดเจ็บใดๆ ของบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือค่าเสียหายจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ค่าเสียหายพิเศษ หรือค่าเสียหายสืบเนื่องใดๆ หรือความสูญเสียทางตรงหรือทางอ้อมใดๆ ในทุกกรณี ไม่มีการรับประกันโดยนัย รวมถึงคุณภาพที่น่าพอใจหรือที่สามารถซื้อขายได้หรือความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่างในผลิตภัณฑ์นี้หลังสิ้นสุดระยะเวลาประกัน ต้องไม่มีการรับประกันอื่น (โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย) หรือการรับรองของบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีผลผูกพันออมรอน

- 11. ออมรอนมีอำนาจในการเลือกเพียงฝ่ายเดียวในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพและรายละเอียดจำเพาะเทียบเท่ากันกรณีผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หากมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ การรับประกันนี้จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติหากออมรอนมิได้ระบุไว้เป็นประการอื่น ผลิตภัณฑ์ที่มีการรับประกันแต่เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของออมรอน (หากลูกค้าขอรับการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์)

- โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาต หากไม่มีวัสดุแบบเดียวกัน ณ เวลาที่ดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ ออมรอนขอสงวนสิทธิ์ในการใช้วัสดุหรือรุ่นที่เทียบเคียงกันแทนได้ และไม่รับประกันว่าการเปลี่ยนวัสดุนั้นจะเข้ากันได้กับชิ้นส่วนที่มีอยู่หรือชิ้นส่วนเดิม
12. มูลค่าการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนใหม่รวมทั้งหมดตลอดระยะเวลารับประกันต้องไม่เกินราคาซื้อรวมของผลิตภัณฑ์ที่ได้ชำระเงินไป การตัดสินใจที่พึงปรารถนาของอมรอนในการให้บริการผลิตภัณฑ์ (รวมถึงการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่) ต้องเป็นที่สุด และลูกค้าตกลงเข้าสู่ผูกพันในการตัดสินใจดังกล่าว
 13. จะมีการเรียกเก็บค่าบริการด้านผลิตภัณฑ์และค่าอะไหล่ (หากจำเป็นต้องซ่อมแซม) กับการซ่อมแซม/การซ่อมบำรุง/การให้บริการผลิตภัณฑ์ใดก็ตามที่มีได้อยู่ภายใต้การรับประกัน ระยะเวลาการทวนสอบการใช้งานของผู้ใช้ 30 วัน (“ยูวีพี”) เป็นระยะเวลาที่กำหนดให้โดยอัตโนมัติ (หลังจากอมรอนดำเนินการซ่อมแซม) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีได้อยู่ภายใต้การรับประกันใดๆ ลูกค้าสามารถใช้ระยะเวลายูวีพีนี้เพื่อสังเกตการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนหลังได้รับการซ่อมแซม ข้อบกพร่องใดๆ ของผลิตภัณฑ์ขึ้นเดียวกันที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลายูวีพี 30 วันนั้น ออมรอนจะดำเนินการซ่อมแซมให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลา 30 วันสุดท้ายของระยะเวลารับประกัน จะมีระยะเวลายูวีพีดังกล่าวเช่นกัน
 14. ภายใต้สภาวะการณัปกตินั้น ออมรอนจะดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ภายใน 5 วันทำการ หากต้องใช้เวลาานกว่านี้ ออมรอนจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที
 15. ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วทั้งหมดรวบรวมไว้ที่ศูนย์บริการเท่านั้น หากอมรอนมิได้ตกลงไว้เป็นประการอื่น หากผู้ใช้งานมิได้ติดต่อขอรับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วภายใน 60 วันนับจากวันที่ให้บริการเสร็จสิ้น ออมรอนขอสงวนสิทธิ์ใช้ดุลยพินิจในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวออกไป
 16. การรับประกันนี้ต้องบังคับใช้และตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์

กรณีต้องการขอรับความช่วยเหลือด้านผลิตภัณฑ์ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ

ศูนย์บริการอมรอน เฮลซแคร์

อาคารรสา ทาวเวอร์ 2, ชั้น 22 ยูนิต 2202-1, 2203

เลขที่ 555 ถนนพหลโยธิน

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ประเทศไทย

เวลาทำการ:

08.30 – 17.30 น. ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์

ปิดทำการวันเสาร์และอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์