

CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG DỊCH VỤ SẢN PHẨM CHĂM SÓC SỨC KHỎE OMRON

Nếu bạn yêu cầu sửa chữa sản phẩm, hỗ trợ kỹ thuật, kiểm tra độ chính xác và / hoặc bất kỳ hỗ trợ nào khác liên quan đến sản phẩm (Dịch vụ), vui lòng liên hệ và / hoặc mang sản phẩm của bạn đến Trung tâm dịch vụ chăm sóc sức khỏe sản phẩm OMRON để trợ giúp bạn. Chi tiết liên lạc của Trung tâm dịch vụ được liệt kê dưới đây.

Trước khi liên hệ với đơn vị Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi khuyên bạn nên đọc phần khắc phục sự cố trong hướng dẫn sử dụng của bạn. Phần này mô tả các chỉ dẫn báo lỗi và các mẹo khắc phục sự cố phổ biến có thể hỗ trợ bạn trong việc sử dụng thiết bị của mình.

Xin lưu ý những điểm quan trọng sau:

- Dịch vụ này chỉ có tại Trung tâm dịch vụ khách hàng và không có tại các cửa hàng bán lẻ.
- Sản phẩm không có bảo hành hợp lệ phải chịu phí dịch vụ và phí phụ tùng thay thế (nếu có yêu cầu).

Nhân viên của chúng tôi sẽ liên lạc với bạn để xác nhận lần cuối trước khi tiến hành sửa chữa. Nếu bạn muốn, chúng tôi có thể gửi các sản phẩm đã sửa chữa của bạn đến một địa chỉ gửi thư ở Việt Nam, với một khoản phí

Liên hệ trung tâm sửa chữa và bảo hành sản phẩm:

CÔNG TY TNHH TIẾN THÀNH

Địa chỉ: 15- 17 Đặng Tiến Đông, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 024-3851 5265 / 3537 0932.

CÔNG TY TNHH DKSH VIỆT NAM

Tại TP.HCM: Tầng 6, block A2, tòa nhà Viettel Complex, số 285 Cách Mạng Tháng 8, P.12, Quận 10, Tp.HCM

ĐT: (028) 3812 5801 – 0908 019 299

Tại Hà Nội: Tầng 16, tòa nhà Peakview Tower, số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (024) 8589 8408

Thời gian mở cửa: 8:00 sáng tới 12:00 trưa & 1:00 chiều tới 5:30 chiều từ thứ hai tới thứ sáu hàng tuần

Đóng cửa các ngày cuối tuần thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ

Thời gian thực hiện dịch vụ email: Chúng tôi sẽ cố gắng trả lời email của bạn trong khoảng 3 ngày làm việc (trừ thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ). Tuy nhiên, tùy thuộc vào mức độ phức tạp của vấn đề, chúng tôi có thể mất nhiều thời gian hơn để trả lời email của bạn.

* Thông tin liên hệ này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước; vui lòng kiểm tra trang web Omron, để biết thông tin liên lạc cập nhật.

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH TIÊU CHUẨN

1. Bảo hành là dịch vụ giá trị gia tăng, được cung cấp bởi nhà phân phối OMRON bắt đầu từ ngày mua và không quá 63 tháng kể từ **ngày xuất kho ghi trên TEM XUẤT KHO** cho sản phẩm bảo hành 5 năm và không quá 28 tháng cho các sản phẩm bảo hành 2 năm.

Sản phẩm	Thời gian bảo hành
Máy đo huyết áp	5 năm
Máy xông khí dung	2 năm
Nhiệt kế điện tử	2 năm
Máy xung điện trị liệu (TENS)	2 năm
Cân điện tử	2 năm
Máy đo thành phần cơ thể	2 năm
Các sản phẩm khác (không bao gồm phụ kiện và các bộ phận tùy chọn)	2 năm
Vòng bút đi kèm máy đo huyết áp bắp tay	1 năm

2. Trong trường hợp Khách hàng không đăng ký bảo hành online hoặc đăng ký bảo hành sai, thiếu thông tin, nhà phân phối sẽ hỗ trợ bảo hành căn cứ vào số SN trên máy, không quá 63 tháng kể từ ngày trên số SN máy với sản phẩm bảo hành 5 năm và không quá 28 tháng với sản phẩm bảo hành 2 năm.

3. Trong thời gian bảo hành, máy được sửa chữa hoàn toàn miễn phí nếu hư hỏng do linh kiện kém chất lượng hoặc do lỗi của nhà sản xuất

4. Những trường hợp sau đây sẽ không được bảo hành miễn phí:

* Máy hư do thiên tai, tai nạn, bắn cần hay cố ý, pin cháy, sử dụng sản phẩm sai hướng dẫn, sửa chữa ở nơi khác, v.v...

* Vỏ máy, các phụ kiện kèm theo máy như: pin, quả bóp máy đo huyết áp, bộ đổi nguồn AC, bầu xông khí dung, điện cực máy xung điện trị liệu,

* Các sản phẩm Omron xách tay từ nước ngoài

5. Sản phẩm chỉ được bảo hành tại Trung tâm bảo hành của Nhà phân phối ghi trên TEM XUẤT KHO dán ở vỏ hộp máy và điền đầy đủ thông tin khi đăng ký bảo hành online.